

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

С.Т. Князев

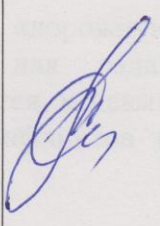
2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

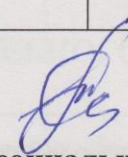
Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Модуль Конфликтология	Код модуля 1131202
Образовательная программа Переводческое обеспечение международной и внешнеэкономической деятельности	Код ОП 45.04.02/03.02
Траектория образовательной программы (ТОП)	Не предусмотрено
Направление подготовки Лингвистика	Код направления и уровня подготовки – 45.04.02
Уровень профессионального образования: высшее образование - магистратура	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: № 783 от 01.07.2016

Екатеринбург, 2016

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Вершинина Татьяна Станиславовна	Кандидат филологических наук	Доцент	Лингвистик и и профессиональной коммуникации на иностранных языках	

Руководитель модуля



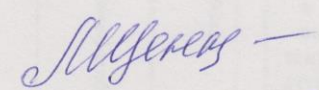
Т. С. Вершинина

Рекомендовано учебно-методическим советом института социальных и политических наук

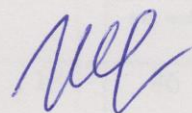
Протокол № 33.00 – 08/46 от «10» октября 2016 г.

Согласовано:

Дирекция образовательных программ



Руководитель ОП



М. Ю. Илюшкина

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Конфликтология

1.1. Объем модуля, 3 з. е.

1.2. Аннотация содержания модуля

Модуль ставит задачу дать наглядную, практико-ориентированную «дорожную карту» конфликта и построен как инструкция или руководство для задач конфликто разрешения. Положения теории конфликта в курсе иллюстрируются кейсами конкретных конфликтов. Курс направлен на развитие навыков анализа конфликтов и конфликто разрешения.

2. СТРУКТУРА МОДУЛЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО ДИСЦИПЛИНАМ

Наименования дисциплин с указанием, к какой части образовательной программы они относятся: базовой (Б), вариативной – по выбору вуза (ВВ), вариативной - по выбору студента (ВС).		Семестр изучения	Объем времени, отведенный на освоение дисциплин модуля							
			Аудиторные занятия, час.				Самостоятельная работа, включая все виды текущей аттестации, час.	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен), час.	Всего по дисциплине	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			Час.	Зач. ед.
1.	(ВС) Конфликтология	2	18	-	-	18	86	3/4	108	3
Всего на освоение модуля			18	-	-	18	86	4	108	3

3. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН В МОДУЛЕ

3.1.	Пререквизиты и постреквизиты в модуле	Пререквизиты(-) и постреквизиты(М.4.1.1.)
3.2.	Кореквизиты	М.1.14.1., М.1.13.2.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ

4.1. Планируемые результаты освоения модуля и составляющие их компетенции

Коды ОП, для которых реализуется модуль	Планируемые в ОХОП результаты обучения -РО, которые формируются при освоении модуля	Компетенции в соответствии с ФГОС ВО, а также дополнительные из ОХОП, формируемые при освоении модуля
45.04.02/03.02	РО-О1 <i>Способность в рамках научно-исследовательской деятельности</i> вырабатывать навыки профессионального использования и разработки электронных лингвистических ресурсов — библиотек, корпусов, поисковых систем и других	– владением наследием отечественной научной мысли, направленной на решение общегуманитарных и общечеловеческих задач (ОК-7); – способностью изучать речевую деятельность носителей языка, описывать новые явления и процессы в современном состоянии языка, в общественной, политической и культурной жизни иноязычного социума (ОПК-18);

	средств информационной поддержки лингвистической работы.	<ul style="list-style-type: none"> – владением глубокими знаниями в области профессиональной и корпоративной этики, способностью хранить конфиденциальную информацию (ОПК-29);
45.04.02/03.02	<p>РО-02</p> <p><i>Способность в рамках консультативно-коммуникативной деятельности проводить экспертный лингвистический анализ текстов на любом языке</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> – способностью ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей, учитывать ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в российском социуме (ОК-1); – способностью руководствоваться принципами культурного релятивизма и этическими нормами, предполагающими отказ от этноцентризма и уважение своеобразия иноязычной культуры и ценностных ориентаций иноязычного социума (ОК-2); – владением официальным, нейтральным и неофициальным регистрами общения (ОПК-5); – способностью выявлять источники возникновения конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации, выявлять и устранять причины дискоммуникации в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия (ПК-26); – способностью осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурных обменов (деловые переговоры, переговоры официальных делегаций) (ПК-27); – способностью владеть навыками речевого воздействия, убеждения, ведения дискуссии (ДПК-16);
45.04.02/03.02	<p>РО-03</p> <p><i>Способность в рамках лингвокультурологической деятельности использовать приемы и технологии перевода, применять профессиональные навыки в сфере коммуникации между глухими и слышащими</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> – владением навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов (ОК-3); – готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, к проявлению уважения к людям, готовностью нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений (ОК-4); – владением конвенциями речевого общения в иноязычном социуме, правилами и традициями межкультурного и профессионального общения с носителями изучаемого языка (ОПК-6); – владением этическими и нравственными

		<p>нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме (ОПК-10);</p> <ul style="list-style-type: none"> – владением международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода (сопровождение туристической группы, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций) (ПК-12); – способностью выявлять источники возникновения конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации, выявлять и устранять причины дискommunikации в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия (ПК-14);
45.04.02/03.02	<p>РО-05 <i>Способность в рамках переводческой деятельности</i> вырабатывать навыки восприятия и порождения связных текстов на иностранных языках в устной и письменной формах; овладение различными видами, приемами и технологиями перевода с учетом характера переводимого текста, условий и этнокультурных особенностей осуществления коммуникации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – владением культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения, владением культурой устной и письменной речи (ОК-8); – способностью адаптироваться к новым условиям деятельности, творчески использовать полученные знания, навыки и компетенции за пределами узко профессиональной сферы (ОПК-21); – владением международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода (сопровождение туристической группы, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций) (ПК-24);

4.2. Распределение формирования компетенций по дисциплинам модуля

Дисциплины модуля	ОК-1-4, 7, 8	ОПК-5, 6, 10, 18, 21, 29	ПК-12, 14, 24, 26, 27	ДПК-16
1 (ВС) Конфликтология	*	*	*	*

5. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО МОДУЛЮ

5.1. Весовой коэффициент значимости промежуточной аттестации по модулю:
Не предусмотрено

5.2. Форма промежуточной аттестации по модулю:
Не предусмотрено

5.3. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по модулю (Приложение 1)

5.3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ

5.3.1. ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ

Система критериев оценивания результатов обучения в рамках модуля опирается на три уровня освоения: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

5.3.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МОДУЛЮ

5.3.2.1. Перечень примерных вопросов для интегрированного экзамена по модулю

Не предусмотрено

5.3.2.2. Перечень примерных тем итоговых проектов по модулю

Не предусмотрено

6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ МОДУЛЯ

Номер листа изменений	Номер протокола заседания проектной группы модуля	Дата заседания проектной группы модуля	Всего листов в документе	Подпись руководителя проектной группы модуля

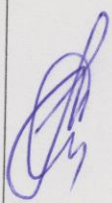
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н.Ельцина»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**


Перечень сведений о рабочей программе дисциплины	Учетные данные
Модуль Конфликтология	Код модуля 1131202
Образовательная программа Переводческое обеспечение международной и внешнеэкономической деятельности	Код ОП 45.04.02/03.02
Направление подготовки Лингвистика	Код направления и уровня подготовки – 45.04.02
Уровень профессионального образования: высшее образование - магистратура	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО: № 783 от 01.07.2016

Екатеринбург, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Вершинина Татьяна Станиславовна	Кандидат филологических наук	Доцент	Лингвистики и профессиональной коммуникации на иностраных языках	

Руководитель модуля


Т. С. Вершинина

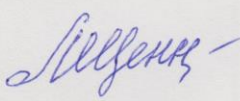
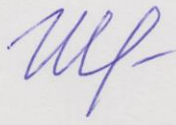
Рекомендовано учебно-методическим советом института социальных и политических наук

Протокол № 33.00 – 08/46 от «10» октября 2016 г.

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

Руководитель ОП



М. Ю. Илюшкина

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Курс ставит задачу дать наглядную, практико-ориентированную «дорожную карту» конфликта и построен как инструкция или руководство для задач конфликторазрешения. Положения теории конфликта в курсе иллюстрируются кейсами конкретных конфликтов. Курс направлен на развитие навыков анализа конфликтов и конфликторазрешения.

Дисциплина «Конфликтология» связана с такими дисциплинами учебного плана магистерской подготовки, как «Коммуникативные стратегии толерантности», «Язык и конфликт», «Теория и практика межкультурного общения».

1.2. Язык реализации программы – русский язык.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результатом обучения в рамках дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

общекультурные компетенции (ОК):

- способностью ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей, учитывать ценностно-смысловые ориентации различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в российском социуме (ОК-1);
- способностью руководствоваться принципами культурного релятивизма и этическими нормами, предполагающими отказ от этноцентризма и уважение своеобразия иноязычной культуры и ценностных ориентаций иноязычного социума (ОК-2);
- владением навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов (ОК-3);
- готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, к проявлению уважения к людям, готовностью нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений (ОК-4);
- владением наследием отечественной научной мысли, направленной на решение общегуманитарных и общечеловеческих задач (ОК-7);
- владением культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения, владением культурой устной и письменной речи (ОК-8);

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- владением официальным, нейтральным и неофициальным регистрами общения (ОПК-5);
- владением конвенциями речевого общения в иноязычном социуме, правилами и традициями межкультурного и профессионального общения с носителями изучаемого языка (ОПК-6);
- владением этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме (ОПК-10);
- способностью изучать речевую деятельность носителей языка, описывать новые явления и процессы в современном состоянии языка, в общественной, политической и культурной жизни иноязычного социума (ОПК-18);
- способностью адаптироваться к новым условиям деятельности, творчески использовать полученные знания, навыки и компетенции за пределами узко профессиональной сферы (ОПК-21);
- владением глубокими знаниями в области профессиональной и корпоративной этики, способностью хранить конфиденциальную информацию (ОПК-29);

профессиональные компетенции (ПК) в соответствии с ФГОС:

в области лингвокультурологической деятельности:

- владением международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода (сопровождение туристической группы, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций) (ПК-12);
- способностью выявлять источники возникновения конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации, выявлять и устранять причины дискоммуникации в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия (ПК-14);

в области переводческой деятельности:

- владением международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода (сопровождение туристической группы, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций) (ПК-24);

в области консультативно-коммуникативной деятельности:

- способностью выявлять источники возникновения конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации, выявлять и устранять причины дискоммуникации в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия (ПК-26);
- способностью осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурных обменов (деловые переговоры, переговоры официальных делегаций) (ПК-27);

дополнительные профессиональные компетенции (ДПК) в соответствии с потребностями работодателей:

- способностью владеть навыками речевого воздействия, убеждения, ведения дискуссии (ДПК -16).

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

3.1.11. Знание теоретических основ и практических методик решения профессиональных задач;

3.1.12. Знание системы общечеловеческих ценностей и ценностно-смысловых ориентаций различных социальных, национальных, религиозных, профессиональных общностей и групп в российском социуме;

3.1.13. Знание ценностей и представлений, присущих культурам стран изучаемых иностранных языков;

3.1.14. Знание целей и задач общеевропейской языковой и иной региональной политики в условиях межкультурного взаимодействия;

3.2.11. Знание профессиональной и корпоративной этики;

3.2.12. Знание особенностей психологии коллектива;

Уметь:

У.1.12. Умение выявлять источники возникновения конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации;

У.1.13. Умение выявлять и устранять причины дискоммуникации в конкретных ситуациях межкультурного взаимодействия;

У.2.4. Умение организовать работу коллектива лингвистов в целях достижения максимально эффективных результатов;

Владеть (демонстрировать навыки и опыт деятельности):

В.1.5. Владение этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме;

В.1.6. Владение навыками адаптации к новым условиям деятельности;

В.1.7. Владение навыками социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, проявления уважения к людям, готовности нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений;

В.1.8. Владение навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов;

В.2.6. Владение конвенциями речевого общения в иноязычном социуме;

В.3.2. Владение культурой устной и письменной речи.

1.4. Объем дисциплины

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)		
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	2		
1.	Аудиторные занятия	18		18		
2.	Лекции	18	18.00	18		
3.	Практические занятия					
4.	Лабораторные работы					
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	86	2.70	86		
6.	Промежуточная аттестация	3/4	0.25	3/4		
7.	Общий объем по учебному плану, час.	108		108		
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	3		3		

*Контактная работа составляет:

в п/п 2,3,4 - количество часов, равное объему соответствующего вида занятий;

в п.5 – количество часов, равное сумме объема времени, выделенного преподавателю на консультации в группе (15% от объема аудиторных занятий) и объема времени, выделенного преподавателю на руководство курсовой работой/проектом одного студента, если она предусмотрена.

в п.6 – количество часов, равное сумме объема времени, выделенного преподавателю на проведение соответствующего вида промежуточной аттестации одного студента и объема времени, выделенного в рамках дисциплины на руководство проектом по модулю (если он предусмотрен) одного студента.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, Темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
T1	Ключевые понятия конфликта	Определение конфликта. Компоненты конфликта. Типология конфликтов: разрешимые и неразрешимые конфликты. Деструктивные и конструктивные конфликты. Причины неразрешимых конфликтов. Конфликт идентичностей.
T2	Причины конфликтов.	Конфликты идей. Конфликты справедливости. Конфликты прав. Конфликты неудовлетворенных потребностей. Конфликты идентичности. Конфликты ресурсов.
T3	Факторы конфликтов	Внутренние факторы. Внешние факторы. Относительные факторы.
T4	Стадии конфликта.	Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Начальная стадия. Эскалация. Тупик. Деэскалация.

		Урегулирование. Постконфликтная стадия.
T5	Участники конфликта.	Лидер. Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры. Экстремисты. Выгодоприобретатели. Внешние сторонники. Заинтересованные лица/группы. Третья сторона конфликта. Формальные и неформальные посредники. Жертвы конфликта.
T6	Властные отношения в конфликте.	Принудительная власть. Власть обмена. Интегральная власть. Эффект обратной реакции. Санкции.
T7	Культурный субстрат конфликта.	Понятие культуры. «Культурная грамотность». Межкультурная коммуникация. Типы смыслообразования в разных культурах. Отношения между сторонами конфликта. Позитивное и негативное взаимодействие. Отношения между сторонами конфликта. Период охлаждения. Жест примирения. Меры по установлению доверия.
T8	Трансформация и урегулирование конфликта.	Понятие «мира». Достижение мира. Способы урегулирования конфликта. Трансформационный подход к конфликту. Три перспективы конфликта. Платформа трансформации. Мир как процесс и структура. Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество. Переговоры.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

Код раздела, темы	Раздел дисциплины	Аудиторные занятия (час.)				Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий															Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)	Подготовка в рамках дисциплины к промежуточной аттестации по модулю (час.)			
		Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)					Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*						
								Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар. занятие	Лабораторное занятие	И/или семинар, семинар-конфер., коллоквиум (магистратура)	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*							Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*
1.	Ключевые понятия конфликта	13	2	2		11	11	11																Зачет Экзамен	Интегрированный экзамен по модулю Проект по модулю	
2.	Причины конфликтов	13	2	2		11	11	11																		
3.	Факторы конфликтов	13	2	2		11	9	9		2	1															
4.	Стадии конфликта.	13	3	3		10	10	10																		
5.	Участники конфликта.	13	2	2		11	5	5		6					1											
6.	Властные отношения в конфликте.	13	3	3		11	9	9		2	1															
7.	Культурный субстрат конфликта.	13	2	2		11	11	11																		
8.	Трансформация и урегулирование конфликта.	13	2	2		10	4	4		6					1											
	Всего (час), без учета промежуточной аттестации:	104	18	18		86	70	70		16	16	12														
	Всего по дисциплине (час.):	108				90	В т.ч. промежуточная аттестация															4				

*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации»

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Лабораторные работы

Не предусмотрено

6.2. Практические занятия

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
T2	1.	Динамика конфликта (на примере социального конфликта)	18
T3	2.	Факторы международных конфликтов	18
T4	3.	Моделирование стадий конфликта на примере конфликтов внутри организаций	18
T5	4.	Анализ участников конфликта. Кому выгодно?	18
T6	5.	Интегральная власть и ее роль в конфликтообразовании.	18
T8	6.	Моделирование платформ трансформации конфликта	18
		Итого	108

4.3. Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ

1. Дефиниция понятия «конфликт».
2. Дефиниция понятия «спор» в отличие от понятия «конфликт»: концепт-анализ.
3. Понятие «неразрешимого конфликта».
4. Компромисс с позиции теории игр.
5. Международные конфликты с позиций теорий международных отношений.
6. Толерантность как концепт теории конфликта.
7. «Сохранить лицо» как фактор переговоров.
8. Стейкхолдеры международных конфликтов.
9. Культурный субстрат межэтнических конфликтов.
10. Конфликт как черта и механизм модерности.
11. Теория интегральной власти К. Боулдеринга: за и против.

4.3.2. Примерный перечень тем графических работ

Не предусмотрено

4.3.3. Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

Презентации социальных, организационных, межличностных и международных конфликтов по тематике курса.

Примерные темы докладов:

1. Определение конфликта: подходы.
2. Роль контекста в конфликте.
3. Динамика конфликта на примере предвыборной борьбы в США.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Причины конфликта на примере арабо-израильского конфликта.
6. Стадии конфликта на примере организационных конфликтов.

7. Участники конфликта на примере семейного конфликта (развод).
 8. Культура как фактор и контекст конфликта: особенности конфликтов в культурах с высоким контекстом.
 9. Особенности конфликтов в культурах с низким контекстом.
 10. Государство и его роль в социальных конфликтах.
 11. Управление конфликтом: кнут и пряник.
 12. Урегулирование конфликта: путь к миру.
 13. Стадии урегулирования конфликта (на примере... конфликта).
 14. Моделирование платформ трансформации межличностных и социальных конфликтов.
- Эссе не предусмотрены.

4.3.4 Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов

Не предусмотрено

4.3.5 Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

Не предусмотрено

4.3.6 Примерный перечень тем расчетно-графических работ

Не предусмотрено

4.3.7 Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

Не предусмотрено

4.4.1 Примерная тематика контрольных работ

Не предусмотрено

4.3.9 Примерная тематика коллоквиумов

Не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения						Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение					
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
ТЕМА 1	*			*								
ТЕМА 2												
ТЕМА 3				*								
ТЕМА 4	*				*							
ТЕМА 5				*								
ТЕМА 6												
ТЕМА 7	*				*							
ТЕМА 8				*								

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях : [учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. — СПб. [и др.] : Питер, 2007.
2. Волков Б.С. Конфликтология : учеб. пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2007.

9.1.2. Дополнительная литература

1. Автономова Н.С. Рассудок - Разум - Рациональность. М., 1988.
2. Азар Э. Затяжной социальный конфликт: аналитические рамки. Урегулирование затяжного социального конфликта: возможности дипломатии второго уровня// Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований. В 3-х т.т., Т.2. Алматы, 2002.
3. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация. Пособие для посредников. СПб., 1999.
4. Андрианова Т.В. Геополитические теории XX века. М., 1996.
5. Анцупов А.Я., Шепилов А.И. Конфликтология. М., 2001.
6. Арбатова А.Г. Безопасность: Российский выбор. М., 1999.
7. Арутюнян Ю.В., Дробижева Л.М., Сусокова А.А. Этносоциология. М., 1998.
8. Арцибасов И.Н., Егоров С.А. Вооруженный конфликт: право, политика, дипломатия. М., 1989.
9. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учебн. Пособие для студентов вузов. М., 2000.
10. Барабин В.В. Военно-политическая деятельность государства. М., 1999
11. Барановский В. Внутренние и внешние конфликты России // SIPRI Yearbook, 1996.
12. Белкин Ю.Я., Фельдман Д.И. История международного права. М., 1990.
13. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. М.,1995. 305 с.
14. Бжезинский З. Великая шахматная доска. М., 1998.
15. Блищенко И.П. Обычное оружие и международное право. М., 1984.
16. Бовин А., Лукин В. Перестройка международных отношений – пути и подходы // Мировая экономика и международные отношения. 1989. № 1.
17. Бордачев Т. В. «Новый интернационализм» и современное миротворчество. М., 1998.
18. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1984.
19. Бусыгина И. Северная Ирландия и Чечня: некоторые параллели // Мировая экономика и международные отношения. 1996. № 11. С.109-113.
20. Бутрос Гали Б. Повестка дня для мира. Превентивная дипломатия, миротворчество и поддержание мира. Доклад Генерального секретаря ООН. Нью-Йорк, 1992.
21. Валлерстайн И. Анализ мировых систем и ситуаций в современном мире. СПб., 2001.
22. Вебер М. Политика как призвание и профессия. Избр. произведения. М., 1990. С. 644-654.

9.2. Методические разработки

Гузикова М.О. Учебно-методический комплекс дисциплины "Общая теория конфликта". Ч. 2: Учебно-методический комплекс дисциплины.

<http://elar.usu.ru/handle/1234.56789/1748><http://elar.usu.ru/handle/1234.56789/1748>

9.3. Программное обеспечение

Не используются

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- Российская Государственная Библиотека (РГБ), Москва
Электронный каталог включает книги на русском языке с 1994 г., книги на иностранных языках 1987-1996 гг. и текущие поступления с 1999 г., диссертации с 1995 г., авторефераты диссертаций с 1987 г. Все виды документов объединены в один общий электронный каталог.
URL: <http://www.rsl.ru/>
- **Зональная научная библиотека УрФУ**lib.urfu.ru

9.5. Электронные образовательные ресурсы

Не предусмотрено

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

1. Мультимедийные классы 106, 362а, 385 с компьютерным проектором и возможностью работы в PowerPoint, Publisher и др..
2. Доступ в Интернет всех участников курса: студентов, преподавателя, ассистента (стажер кафедры).
3. Мультимедийные классы 106, 362а, 385 для проведения итогового экзамена.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – 1.0, в том числе, коэффициент значимости курсовых работ/проектов, если они предусмотрены – не предусмотрены

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение	2 семестр	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 1.0		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Домашняя работа	2 семестр	20
Домашняя работа	2 семестр	20
Реферат	2 семестр	30
Реферат	2 семестр	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.6		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.4		

6.3. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
2 семестр	1.0

*В случае проведения промежуточной аттестации по дисциплине (экзамена, зачета) методом тестирования используются официально утвержденные ресурсы: АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ, имеющие статус ЭОР УрФУ; ФЭПО (www.fepo.rf); Интернет-тренажеры (www.i-exam.ru).

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fero.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Не предусмотрено

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

Не предусмотрено

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

Не предусмотрено

8.3.3. Примерные контрольные кейсы

Не предусмотрено

8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Подготовьте аналитическую карту конфликта в Косово
2. Подготовьте аналитическую карту конфликта в Сомали
3. Подготовьте аналитическую карту конфликта в Дарфуре
4. Подготовьте аналитическую карту арабо-израильского конфликта
5. Подготовьте аналитическую карту конфликта в Кашмире
6. Подготовьте аналитическую карту конфликта в Ираке
7. Подготовьте аналитическую карту конфликта в Нагорном Карабахе
8. Подготовьте аналитическую карту конфликта на примере войны во Вьетнаме
9. Подготовьте аналитическую карту конфликта на примере Холодной войны
10. Подготовьте аналитическую карту конфликта на примере Первой мировой войны
11. Подготовьте аналитическую карту конфликта на примере войны в Афганистане
12. Подготовьте аналитическую карту конфликта на примере «войны с террором»
13. Подготовьте аналитическую карту конфликта в Конго
14. Подготовьте аналитическую карту конфликта между Израилем и ливанской группировкой «Хизбалла»
15. Подготовьте аналитическую карту конфликта на примере войны между Ираком и Ираном
16. Подготовьте аналитическую карту современных вооруженных конфликтов
17. Подготовьте аналитическую карту современных энергетических конфликтов
18. Подготовьте аналитическую карту конфликта между Эритреей и Эфиопией
19. Подготовьте аналитическую карту конфликта на примере борьбы Алжира за независимость
20. Подготовьте аналитическую карту конфликта в Уганде
21. Подготовьте аналитическую карту конфликта в Колумбии

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

Не предусмотрено

8.3.6. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации

Не предусмотрено

8.3.7. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля

Не предусмотрено

8.3.8. Интернет-тренажеры

Не предусмотрено